

Communiqué de presse - Juin 2024

1 800 jours d'ouverture consécutifs : L'Institut Daviel - SOS Œil engagé pour les urgences aux côtés du service public

- Retour sur 5 années d'expérience du seul établissement privé de France ouvert aux soins non programmés d'ophtalmologie 7 jours sur 7
- Pari gagnant pour cette structure souveraine gérée et détenue par les médecins y exerçant, qui démontre la capacité des médecins libéraux à innover et soulager efficacement le service public
- Un constat sans appel : urgences ne riment pas toujours avec souffrance



Co-fondé en 2019 par les Dr Ludovic N'Kosi et Dr Romain Jaillant, l'Institut Daviel - SOS Œil est un pôle d'ophtalmologie parisien ouvert 365 jours par an de 8h à 21h (9h-19h WE et jours fériés).

L'Institut assure :

- Consultations sur rendez-vous ET sans rendez-vous
- Toute prise en charge d'ophtalmologie : chirurgie, laser, injections, consultations spécialisées...



5 années d'ouverture en chiffres (2019 → 2024)

- 1 800 jours d'ouverture consécutifs ✓
- 200 000 consultations
- 50 000 urgences
- 2 000 opérations
- 2 médecins fondateurs
- 10 ophtalmologues titulaires
- 20 orthoptistes et secrétaires
- 7 500 témoignages ✓

« Notre institut profite à tous : aux patients et à l'hôpital public que nous soulageons, alors que le nombre de passages aux urgences a bondi de 13% depuis 2013 (Etude Drees du 6/6/2024). L'Institut Daviel - SOS Œil apporte une contribution utile au système de soins français »

Dr Romain Jaillant, cofondateur



L'Institut est proche du parc Monceau

Une ouverture 365 jours par an malgré les obstacles

Promesse tenue ! L'Institut :

- A permis l'accueil des urgences ophtalmologiques 7 jours sur 7
- S'est imposé comme structure de confiance, ne connaissant aucune fermeture sur 1800 jours consécutifs malgré les obstacles : COVID, grèves, gilets jaunes...



Pour son 5ème anniversaire, l'Institut prêt à relever le défi des Jeux Olympiques

- L'Institut renforce ses équipes pour accueillir franciliens, touristes et athlètes en plein été, une période de congés pour une majorité d'ophtalmologues
- Les médecins de l'Institut s'organisent en astreintes pour être disponibles chaque jour de l'été
- L'accueil et les équipes paramédicales sont doublés

La technologie et l'IA au service des patients

EN DIRECT

L'institut est actuellement **OUVERT**

10 patients en attente

4 minutes d'attente avant prise en charge *

38 minutes en moyenne passée(s) sur place *

* Moyennes mesurées au cours de l'heure écoulée. Ne peuvent être garanties.

Attente en temps réel, presque toujours inférieure à une heure.

Prenez quelques instants pour évaluer votre urgence

Bienvenue sur le formulaire d'évaluation des urgences ophtalmologiques.

L'algorithme est une aide qui fournira une recommandation sur le délai de consultations et l'organisation de celle-ci.

En cas de symptômes non écoutés par l'algorithme ou vous sentant inconfortables avec les questions posées, une consultation en urgence, sans attente est recommandée.

Je déclare avoir compris.

INDIQUEZ UNE RÉPONSE

OUI NON

ChatBot d'orientation

L'Institut est doté d'innovations assurant une gestion optimale des soins, et permettant une fluidité garantissant une attente presque toujours inférieure à une heure :

- Affichage en temps réel de l'attente à l'Institut et ChatBots pour orienter les patients
- Travail aidé par des orthoptistes dans le cadre de protocoles de délégation de tâches
- Circuits dédiés et protocoles de soins rigoureux
- Outils conversationnels génératifs (IA) pour accompagner les patients dans leurs soins
- Travail en réseau pour accès préférentiel au bloc opératoire, bilans d'imagerie et biologiques, consultations d'aval spécialisées nécessaires. Des partenariats avec les pharmacies de garde sont noués.



COVID : une crise atténuée par la téléconsultation

- L'ouverture durant les confinements est restée possible grâce une évaluation clinique en téléconsultation suivie d'une consultation présentielle si nécessaire.
- Encore jamais évaluée, la téléconsultation d'ophtalmologie sur Smartphone fut récompensée d'une publication scientifique (2020), et d'une lettre à éditeur (2021).

Urgences ne riment pas avec souffrance

- Les patients affectés de pathologies bénignes méritent d'être rassurés avec le sourire
- Les patients nécessitant des soins importants apprécient d'être accompagnés et soulagés rapidement
- L'organisation des soins est pensée comme une expérience sobre, apaisante et efficace

→ **Une organisation plébiscitée par plus de 7 000 patients soignés à l'Institut**

"Merci d'avoir été là un dimanche. Diagnostic rapide. Une pharmacie de garde voisine m'a délivré les traitements. Top"

"Prise en charge pour une urgence. Locaux soignés. Personnel de Qualité"

4,9 ★★★★★ 7 660 avis



D'importants retard au diagnostic sont évités, notamment auprès de :

- Patients originaires de déserts médicaux
 - Victimes d'accidents sportifs (Urban football, sports de combats, MMA, squash...)
 - Victimes d'accidents domestiques (NERF chez les enfants +++)
- ... auprès de qui une prise en charge immédiate est indispensable !

Coopération ville / hôpital

- Sur le terrain, l'Institut Daviel a reçu bon accueil des responsables hospitaliers portant un œil bienveillant à cette initiative participant au désengagement des services d'Urgence.
- Des encouragements institutionnels (ARS, Ordre des médecins, Assurance maladie), mais pas de soutien financier. L'Institut absorbe à sa charge les frais liés à l'accueil des urgences.



Les missions de service public portées par l'Institut :

- Accueil des soins non programmés
- Travaux de recherche : publications et solutions informatiques d'intelligence artificielle
- En attente de l'agrément pour accueil d'un interne d'ophtalmologie

Le pari d'une structure indépendante portée par des médecins

- L'Institut est une structure co-fondée par deux médecins, aujourd'hui encore intégralement détenue et gérée par les ophtalmologues y exerçant.
- Ce pari a prouvé qu'une structure libre de capitaux extérieurs était capable de porter un projet médical innovant et de préserver une qualité de soins maximale.
- Une souveraineté revendiquée par les médecins de l'Institut.

Plus d'informations



Institut Daviel - SOS Œil

- 33-35 Rue de Chazelles – 75017
- 01 47 64 46 75 - contact@daviel.fr
- www.daviel.fr

Contact Presse

- Dr Romain Jaillant
- 06 26 59 28 54
- drjaillant@gmail.com



Les fondateurs, les [Dr Ludovic N'Kosi](#) et [Dr Romain Jaillant](#), sont deux ophtalmologues parisiens.

Étudiants dans la même promotion, ils se connaissent depuis plus de quinze ans et partagent la même vision d'une médecine moderne tournée vers le patient et la qualité des soins.



« La financiarisation de la médecine me semble un dangereux glissement. Chez Daviel, nous sommes persuadés qu'une médecine d'excellence est indissociable d'un exercice de groupe indépendant qui permet le partage de connaissances, la coopération et un plateau technique moderne. La finance soigne des KPI. Même chef d'entreprise, le médecin a prêté serment : il soigne d'abord des malades. »

Dr Ludovic N'Kosi, cofondateur de l'institut

Questions fréquentes

▼ L'Institut reçoit-il également sur rendez-vous ?

Bien sûr ! L'Institut reçoit les urgences sans rendez-vous mais également sur rendez-vous pour assurer des consultations de bilan visuel, prescription de lunettes ou lentilles, pédiatrie, laser, glaucome... L'Institut est équipé pour répondre à toute demande ophtalmologique.

▼ L'institut pratique-t-il la chirurgie au laser ?

Oui. L'Institut Daviel pratique toutes sortes de chirurgies de l'œil : cataracte, rétine, paupière, laser (traitement de la myopie, astigmatisme, presbytie...)...

▼ Quel est le coût d'une consultation en urgence ?

Les consultations d'urgence à l'Institut Daviel sont effectuées en secteur 1 sans dépassement d'honoraire. Un reste à charge correspondant au tiers payant est demandé sur place.

▼ Quels sont les horaires d'ouverture de l'Institut ?

L'Institut est ouvert 365 jours par an de 8 à 21h en semaine et de 9h à 19h WE et jours fériés.

▼ L'Institut Daviel bénéficie-t-il de subventions ?

Non, l'Institut Daviel est une structure qui ne bénéficie d'aucun soutien financier spécifique de la part des tutelles (Assurance Maladie, ARS...) pour la prise en charge des soins non programmés.

▼ L'Institut Daviel est-il une structure indépendante ?

Oui. L'Institut Daviel est intégralement détenu par les médecins y exerçant. L'Institut se conçoit comme une structure indépendante de tout financement extérieur intégralement portée par les médecins y exerçant.

